

**SER +
PESSOA**

Plano de Atividades e Orçamento Previsional

2016

INDICE

Introdução.....3

1 – Apresentação.....4

Missão, Visão, Valores e Objetivos6

2 - Proposta do plano de ação para o ano de 20168

2.1 - Objetivos Estratégicos Gerais.....8

2.2 - Objetivos Específicos por Serviços.....17

3 - Monitorização24

Introdução

O presente Plano de Atividades e Contas de Exploração Previsional pretende dar cumprimento ao disposto na deliberação 32/2005, pela circular normativa 21/90 de 7 de Dezembro de 1990 do Instituto de gestão Financeira da Segurança Social e a legislação subjacente, constituída pelos decretos-leis 119/83 e 78/89 e Despacho Normativo 75/92 das Instituições Particulares de Solidariedade Social, bem como o disposto no artigo n.º 18 do capítulo II dos Estatutos Internos da AARSMF.

António Martins Silva
Presidente Direção

1- Apresentação

A Associação Ser + Pessoa é uma Instituição Particular de Solidariedade Social sem fins lucrativos, fundada em 09-09-1997, tornando-se uma IPSS sob a inscrição n.º 6/2004, nas folhas 19 e 19 Vº no livro n.º2 das Instituições com fins para a Saúde em 17-04-2003. Tem como missão: *“Melhorar a qualidade da comunidade local intervindo junto do indivíduo e da família, dignificando-os através do acolhimento, promoção da mudança e inserção”*.

ÁREAS DE INTERVENÇÃO:

- Os comportamentos de risco (redução e prevenção dos mesmos, nomeadamente o consumo de álcool);
- a Família (atendendo as situações de disfunção familiar e social consequente do consumo de álcool);
- a Educação (na promoção de comportamentos/hábitos de vida saudáveis na comunidade em geral e na prevenção primária dos problemas de alcoolismo)
- a Exclusão Social (promovendo a reabilitação e inserção de doentes alcoólicos e outras pessoas em risco).

A Ser + Pessoa está **sedeada** na rua Ribeiras do Cáster, n.º 12 R/C Dtº, na freguesia de Santa Maria da Feira e a sua intervenção abrange todo o concelho, prestando também apoio a doentes de concelhos limítrofes, nomeadamente Vila Nova de Gaia e Espinho, Ovar e Arouca. De forma a tornar a sua intervenção mais eficaz a SER + PESSOA encontra-se presente em vários núcleos dispersos pelas seguintes freguesias: Arrifana, Vila Maior, Fiães e S. Paio de Oleiros.

Nas ações realizadas, a Ser + Pessoa valoriza as **parcerias locais**, mantendo diversos protocolos de parceria/cooperação entre as entidades que a seguir se enumeram:

- Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, no âmbito do acordo de parceria, assinado em 01-12-2007;
- Instituto de Segurança Social, no âmbito do Protocolo Atípico para o Gabinete de Acompanhamento e Atendimento à famílias da Feira, assinado em 17-11-2005;
- Centro de Saúde de Santa Maria da Feira, no âmbito da Consulta de Alcoologia, assinado em 01-03-2002;

- Instituto da Droga e Toxicodependência, no âmbito do Programa de Respostas Integradas, assinado em 23 de Dezembro de 2008;
- Protocolo de Cooperação entre o Município local, o IEFP, diversos centros de Formação Profissional e IPPS's locais, assinado em 27-03-2009.
- Acordo de Parceria Projeto para Inclusão e Desenvolvimento Direitos & Desafios, assinado em 23-05-2006
- Diversas IPSS's (Rosto Solidário, assinado em 1 de Março de 2009; Centro Social e Paroquial de Grijó, assinado em 9-10-2009, Fundação Sanitus, assinado em 4-12-2009, Associação pelo Prazer de Viver, Cultura e Vida - Associação de Desenvolvimento Local, assinado em 4-09-2000; Casa dos Choupos – Cooperativa Multisectorial de Solidariedade Social, C.R.L. assinado em 1-09-2010)
- Fundação EDP, no âmbito do projeto EDP Solidária 2011, assinado em 08-06-2011;
- Protocolo de colaboração com a Clínica Alcaide, Stª Mª Feira, assinado em Outubro de 2012;
- Termo Parceria entre Associação Juvenil Grupo Amizade, tempos livres e Educação para a Paz, no âmbito do projeto caminhada concelhia contra o alcoolismo, assinado em janeiro de 2013.
- Protocolo de parceria com a Associação de Alcoólicos Recuperados de Nogueira Regedoura, assinado em 15 de Setembro de 2013.

Missão, Visão, Valores e Objetivos

Partindo da necessidade que motivou o nascimento desta instituição foi necessário definir o horizonte estratégico desta e que orienta a foram de atuação da mesma nos diversos serviços/Atividades que desenvolve. Assim, o horizonte desta instituição passou a traduzir-se na sua Missão, Visão, Valores e Objetivos.

Deste modo, tendo em conta os objetivos a que se propões a Associação Ser + Pessoa- Associação de Alcoólicos. Recuperados do Concelho de Santa Maria da Feira pretende:

MISSÃO

Melhorar a qualidade de vida na comunidade local intervindo junto do indivíduo e da família, dignificando-os através do acolhimento, promoção da mudança e inserção

Por sua vez, com os olhos postos no futuro pretende ser:

VISÃO

Uma Associação de referência inovando:

- na intervenção social e na promoção da saúde mental, atuando na prevenção primária de problemas de alcoolismo e intervindo na mudança dos comportamentos de risco (nomeadamente) associados ao consumo de substâncias, tendo como fim último a dignificação e inserção do indivíduo na comunidade;*
- ao nível das ferramentas de gestão e organização, por forma a garantir a eficiência e melhoria contínua dos serviços prestados.*

Relativamente aos valores estes são convergentes a estratégia de atuação da associação:

Valores

Agir / Articular / Respeitar / Inserir / Solidariedade / Mudança / Inovar / Dignificar

De acordo como previsto no artigo n.º 2 dos estatutos, a Associação Ser + Pessoa tem por objetivos:

1. Os objetivos da instituição concretizam-se mediante a concessão de bens, prestação de serviços e de outras iniciativas de promoção do bem estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidades, nomeadamente nos seguintes domínios:
 - a) Atuar no âmbito da prevenção primária do alcoolismo;
 - b) Assistir e apoiar os alcoólicos tratados e seus familiares;
 - c) Dinamizar e sensibilizar o tratamento de alcoólicos;
 - d) Cooperar com associações e entidades nacionais e estrangeiras congéneres;
 - e) Promover a dinamização da ação e intervenção a nível da comunidade abrangendo os mais diversos grupos etários ao nível da prevenção e tratamento do alcoolismo;
 - f) Desenvolvimento e promoção de estratégias de inserção familiar, profissional e social de doentes alcoólicos tratados, das suas famílias e da comunidade em geral.
 - g) Promover e dinamizar respostas de ação social ao nível da comunidade abrangendo os mais diversos grupos etários.
 - h) Promover e proporcionar atividades para o desenvolvimento integral de crianças e jovens, aproveitando as relações entre a família, a escola e a comunidade.
 - i) Promover e apoiar programas de desenvolvimento das comunidades locais, direcionados para grupos alvo, designadamente em situações de vulnerabilidade, promovendo a sua inserção, em especial a crianças, jovens, pessoas com deficiência e idosos.
2. Para a realização dos seus objetivos a associação propõe-se a:
 - a) Criar instrumentos de ajuda e apoio a alcoólicos;
 - b) Fomentar núcleos e convívios de alcoólicos tratados, de modo a acompanhar os alcoólicos recuperados e contribuir para a recuperação de doentes alcoólicos, e na expansão dos princípios do combate ao alcoolismo;
 - c) Estudar e organizar, com o apoio das entidades, medidas de prevenção contra o alcoolismo, através de sessões de esclarecimento, jornadas, simpósios e colóquios;
 - d) Colaborar com instituições públicas e particulares, médicos, enfermeiros, assistentes sociais e outros profissionais no tratamento de alcoólicos quando para tal for solicitada;
 - e) Publicar trabalhos de divulgação e investigação sobre alcoolismo;
 - f) Promover ações para o desenvolvimento saudável da população;
 - g) Realizar ações de sensibilização, informação e formação;
 - h) Formar uma Equipa Técnica nesta área;
 - i) Desenvolver atividades de carácter cultural e recreativo.

2 - Propostas para o ano de 2016

Tendo em conta a missão, visão, valores e objetivos, a Associação Ser + Pessoa conta com uma equipa multidisciplinar composta por um diretor técnico que acumula funções de psicólogo, 1 psicólogo, 1 psicólogo estagiário, 2 técnicos de serviço social, 1 consultor jurídico, 1 funcionário administrativo, 20 voluntários, 1 auxiliar de serviços gerais e 1 estagiário de desporto.

Define-se agora o plano de atividades geral e orçamento previsional para o ano de 2016. Numa primeira fase são apresentados objetivos estratégicos gerais para a Ser + Pessoa como um todo, e numa segunda fase definem-se às áreas objetivos específicos para cada atividade/serviço.

2.1 - Objetivos Estratégicos Gerais

Os objetivos estratégicos gerais definidos estão focalizados numa perspetiva de melhoria contínua da ação da Associação Ser + Pessoa e que se pretende alcançar ao longo do ano de 2016. Definem-se então os diferentes objetivos estratégicos gerais:

- Promover um processo de melhoria contínua dos serviços e das infraestruturas da Ser + Pessoa.

- Implementar atividades e serviços inovadores para os diferentes públicos-alvo e diferentes áreas de intervenção, tornado a Associação Ser+ Pessoa uma referência concelhia.

- Promover a sustentabilidade da Ser + Pessoa a medio e longo prazo, procurando o aumentar o número de candidaturas, estabelecendo novos protocolos de colaboração, procurando novas fontes geradoras de receitas próprias.

- Dinamizar iniciativas transversais as várias respostas/serviços da associação, com vista otimizar recursos e a promover respostas mais eficazes, com recursos humanos mais qualificados e de acordo com as necessidades evidenciadas pelos nossos público-alvo.

Nas tabelas seguintes são apresentados os diferentes objetivos estratégicos desdobrados em diferentes áreas, nomeadamente: ações a desenvolver, calendarização, recursos humanos, estratégia adotada e estratégia de financiamento.

Objetivos Estratégicos/Sustentabilidade da Organização						
Objetivos	Ações a desenvolver	Calendarização	Recursos Humanos	Estratégia de divulgação	Estratégia de financiamento	Indicador de sucesso
Aumentar o financiamento	Candidaturas a fundos/ projectos	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Colaboradores	Não aplicável	Financiamento Próprio	
Angariação de receitas	Consignação do IRS: ▪ Divulgar e esclarecer sobre os aspetos práticos da medida, nos núcleos ; ▪ Divulgar entre os utentes e sócios a medida	Fev'16 - Mai'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contactos pessoais	Financiamento Próprio	▪ Nº de núcleos abrangidos pelas sessões de esclarecimento: 6
	Campanha de angariação de novos sócios- promover e incentivar os utentes a associarem-se	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contactos pessoais	Financiamento Próprio	▪ Nº de novos associados: 10
	Donativos- contacto com empresas locais a fim divulgar a ação da Associação e obter apoios financeiros ao abrigo do principio do mecenato	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Contactos pessoais, Envio de carta	Financiamento Próprio	▪ Nº de empresas contactadas: 3
	Participação em atividades promovidas pelas coletividades e festivais temáticos (viagem medieval, etc.)	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site e presencial	Financiamento Próprio	▪ Nº de atividades em que participa: 2 ▪ Nº de participantes envolvidos: 25
	Organização e implementação eventos (Noite de Fados, Caminhada concelhia contra o alcoolismo)	Data a definir	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contactos pessoais	Financiamento Próprio	▪ Noite de fados: 1 ▪ Nº de participantes: 200 ▪ Caminhada Concelhia: 1 ▪ Nº de participantes: 200

Objetivos Estratégicos / Melhoria das infraestruturais						
Objetivos	Ações a desenvolver	Calendarização	Recursos Humanos	Estratégia de divulgação	Estratégia de financiamento	
Cumprir uma exigência da Segurança Social e melhorar a qualidade dos serviços	Execução das obras de requalificação da sede: - Reunião de trabalho com o proprietário do imóvel para definição de estratégia; - Construção da rampa de acesso; - Pintura interior	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Voluntários Sócios	Não aplicável	Financiamento Próprio Câmara Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução da rampa; ▪ Pintura dos espaços intervencionados
Aprender e requalificar escola da Gesteira	Obras de requalificação (casas de banho, tetos, telhados e paredes) permitindo a consolidação da resposta	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Não aplicável	Financiamento Próprio Câmara Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Execução das 3 casas de banho; ▪ Melhoramento das condições de preservação dos telhados, tetos e paredes.

Objetivos Estratégicos/ Divulgação e Relação com o exterior						
Objetivos	Ações a desenvolver	Calendarização	Recursos Humanos	Estratégia de divulgação	Estratégia de financiamento	
Promover o intercambio com outras entidades com os mesmos fins, para divulgação e desenvolvimento de atividades conjuntas	Assinatura de protocolos com entidades congéneres	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio	
	Promover ações de articulação e parceria com entidades congéneres, nomeadamente no apoio técnico e financeiro com a Associação de Alcoólicos Recuperados de Nogueira da Regedoura	Jan'16 - Dez'16	Direção Técnicos	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº casos acompanhados da congénere: 8 ▪ Valor do apoio financeiro à congénere: 800€ ▪ Nº atividades institucionais suportadas (transporte, etc.):3
	Promoção de, encontros de trabalho, promover a participação nos grupos de trabalho do Fórum Social da União de Freguesias de Canedo, Vila Maior e Vale, Fórum de freguesia de S. João de Ver, Fórum Social da freguesia de Sta. Maria de Lamas, Fórum da freguesia de S. Paio de Oleiros, Fórum da União de Sta. Maria da Feira, Sanfins, Espargo e Travanca; Fórum da União de Freguesias de S. Miguel de Souto e Mosteirô; Fórum da Freguesia de S. Paio de Oleiros; Fórum da Freguesia de Fiães e Fórum da Freguesia de Arrifana	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Técnicos	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de encontros de trabalho: 1/mês/ano ▪ Resultado da participação
	Participar em encontros a convite de outras entidades e participação em atividades de carácter lúdico e cultural - Viagem Medieval, Imaginarius, Caminhada Concelhia contra o Alcoolismo; Noite de Cinema; Festas temáticas, Passeios pedagógicos etc.	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº atividades lúdico cultural: 4 ▪ Nº frequentadores das atividades: 300
	Organização e execução da Caminhada Concelhia contra o alcoolismo	A definir	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores Frequentadores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de participantes: 250

Objetivos Estratégicos/ Divulgação e Relação com o exterior (continuação)						
Objetivos	Ações a desenvolver	Calendarização	Recursos Humanos	Estratégia de divulgação	Estratégia de financiamento	
Promover o contacto do exterior com a instituição	Atualização e introdução de conteúdos no Site	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site	Financiamento Próprio	▪ Nº de atualizações efetuadas: 4
	Publicação de boletim informativo trimestral a ser remetido via e-mail	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local,	Financiamento Próprio	Nº de boletins elaborados: 4
	Desenhar e produzir diferentes elementos/peças de comunicação transversais aos serviços da Ser + Pessoa	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio	Nº de peças elaboradas: 2
Reforçar a identidade da Associação Ser + Pessoa	Introduzir e utilizar nova imagem corporativa Associação Ser +Pessoa	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio	Criação do novo logotipo. Implementação da nova imagem nas comunicações institucionais

Objetivos Estratégicos/ atividades lúdico, pedagógicas e institucionais						
Objetivos	Ações a desenvolver	Calendarização	Recursos Humanos	Estratégia de divulgação	Estratégia de financiamento	
Divulgar planos de atividades e orçamentos previsionais	Divulgar relatório de atividades do ano transacto; Divulgar plano de atividades para ano futuro; Divulgar convocatórias para as Assembleias Gerais e documentação a ser apresentada nas mesmas	1º e 4º Trimestre de 2016	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Divulgação do Relatório de atividades de 2015. ▪ Divulgação do plano de atividades para 2017. ▪ Divulgação da convocatória para as assembleias gerais nos termos definido legalmente
Dinamizar o voluntariado	Envolver os voluntários nos diferentes serviços da Ser + Pessoa	Durante 2016	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social Receitas Donativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de voluntários envolvidos regularmente nas atividades da Associação: 15
Promover atividades para os utentes/ Aumentar o relacionamento interpessoal entre os participantes (utentes, direção, funcionárias e sócios)	Passeio Anual	A definir	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores Utentes	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social Receitas Donativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realização de 1 passeio
	Jantar de Natal	Dez 2016	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Não aplicável	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de jantares realizados: 1
	Festa de Natal	Dez 2016	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores Utentes	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Receitas Donativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de festas realizadas: 1 ▪ Nº de participantes: 30

Objetivos Estratégicos/Funcionamento dos serviços						
Objetivos	Ações a desenvolver	Calendarização	Recursos Humanos	Estratégia de divulgação	Estratégia de financiamento	
Acompanhar e melhorar os serviços nos diferentes campos de intervenção	Dinamizar os diferentes serviços da Ser + Pessoa	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores Utentes	Não aplicável	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social Receitas Donativos	
	Promoção de reuniões mensais de Direção e equipa técnica	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Colaboradores	Não aplicável	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social Receitas Donativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de reuniões mês: 1 ▪ Nº de reuniões por ano: 12
	Promover a formação em diferentes áreas de atuação	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Sócios Voluntários Colaboradores Utentes	Não aplicável	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social Receitas Donativos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de horas de formação frequentadas: 70 h
	Organizar, implementar e melhorar processos de gestão de qualidade da associação	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Colaboradores Utentes Fornecedores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de ações de gestão de qualidade implementadas: 3
	Organizar, implementar e melhorar respostas e serviços em função da inovação	Jan'16 - Dez'16	Direção Direção Técnica Colaboradores Utentes Fornecedores	Site, e-mail, imprensa local, contatos pessoais	Financiamento Próprio Câmara Municipal Segurança Social	

2.2 - Objetivos Específicos por Serviços

Tal como referido anteriormente, a Ser + Pessoa tem várias áreas de intervenção: **os comportamentos de risco** (redução e prevenção dos mesmos, nomeadamente o consumo de álcool); **à Família** (atendendo as situações de disfunção familiar e social consequente do consumo de álcool); **à Educação** (na promoção de comportamentos/hábitos de vida saudáveis na comunidade em geral e na prevenção primária dos problemas de alcoolismo) e **à Exclusão Social** (promovendo a reabilitação e inserção de doentes alcoólicos e outras pessoas em risco).

Para a prossecução da sua missão e focalizados nas suas áreas de intervenção, a Ser + Pessoa desenvolve diferentes serviços:

- **Unidade de alcoologia** - No âmbito da Unidade de Acompanhamento em Alcoologia a Ser + Pessoa presta vários serviços: encaminhamento para tratamento, acompanhamento psicossocial para doentes; apoio a internamento e tratamento.

- **Reuniões de autoajuda para doentes alcoólicos** - Destinam-se aos doentes alcoólicos em fase de recuperação e têm como função prevenir a recaída. Para tal, trabalham-se competências como resolução de conflitos e comunicação. Estas reuniões são alargadas a doentes alcoólicos que ainda não iniciaram qualquer tipo de tratamento pretendendo-se mostrar a estes doentes que o problema do álcool não assola apenas as suas vidas, mas faz parte do quotidiano de muitas outras pessoas e, a recuperação é possível.

- **Prevenção primária** - O espaço de prevenção primária da Ser + Pessoa desenvolve-se em duas ações diferentes: as ações de sensibilização e informação e a promoção de momentos lúdicos e recreativos .

- **Oficinas socio ocupacionais**- Com o objetivo de promover a inserção de indivíduos excluídos ou em risco social de exclusão, mediante a promoção de competências de inserção de vida ativa e de desenvolvimento pessoal.

- **Ponto P** - Espaço de prevenção e redução de comportamentos de risco, que visa a consciencialização e a informação na temática atrás referida. Resposta articulada e interinstitucional entre diversos parceiros concelhios (consulta de jovens do Centro de Saúde da Feira, Ser + Pessoa, Núcleo Prevenir do Plano Municipal da Prevenção das Toxicodependências, e Instituto da Droga e da Toxicodependências - Equipa de tratamento da Feira).

- **Consulta O.K.** - A consulta para jovens é um projeto promovido pelo CRI Porto Central do IDT, IP, Município de Santa Maria da Feira, Associação pelo Prazer de Viver - Saúde, Cultura e Vida e Associação Ser + Pessoa. Destina-se a jovens entre os 12 e os 25 anos e tem como objetivo-geral da resposta ao nível de prevenção indicada desenvolvida numa lógica de diagnóstico e intervenção precoce, no âmbito dos comportamentos de risco. Pretende ser um espaço de apoio, orientação e aconselhamento, para jovens e suas famílias ou significativos. Disponibiliza diferentes serviços: Acompanhamento Psicoterapêutico a jovens intervenção familiar, apoio médico e articulação com a rede institucional.

- **Gabinete de atendimento e acompanhamento à famílias** - O atendimento/acompanhamento social da freguesia de Santa Maria da Feira tem como objetivo principal apoiar os indivíduos e famílias em risco, no desempenho das suas funções e responsabilidades, possibilitando-lhes a aquisição de competências pessoais, familiares, relacionais e sociais que promovam a sua integração e participação social. Dentro deste gabinete são desenvolvidas as seguintes atividades: serviço de psicologia; gabinete de acompanhamento social e grupo de intervenção doméstica.

Na tabela seguinte são apresentados diferentes serviços, e especificados os seus objetivos, bem como as ações a desenvolver e os destinatários. Os serviços estão organizados em função dos diferentes eixos de intervenção:

Eixo I- Alcoologia

Eixo II- Sensibilização e Prevenção

Eixo III – Inserção

Eixo IV – Serviço de Atendimento e Acompanhamento a Famílias

EIXO I – Alcoologia					
	Objetivo	Ações a desenvolver	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento
Serviço de atendimento Psicossocial	Atender e apoiar doentes alcoólicos, favorecendo a sua motivação para o tratamento e na resolução dos seus problemas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acolhimento, atendimento e acompanhamento de doentes e suas famílias; ▪ Encaminhamento de situações fora do âmbito de ação da Associação; ▪ Fornecimento de informação útil aos utentes e a comunidade em geral. 	Doentes alcoólicos e seus familiares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de atendimentos: 300 ▪ Nº de novos casos: 45 ▪ Nº casos inseridos em qualquer forma de acompanhamento terapêutico: 150 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento próprio ▪ Câmara Municipal de Santa Maria da Feira ao abrigo do protocolo existente. ▪ Segurança Social
“Reconciliação”	Motivar doentes para iniciar o tratamento e desintoxicação alcoólica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visitas domiciliárias ▪ Encaminhamento para acompanhamento psicológico 	Doentes alcoólicos e seus familiares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de reconciliações: 20 	
Grupos de Autoajuda	Promover a aquisição de competências pessoais facilitadoras da manutenção de abstinência e criação de redes de suporte social aos doentes alcoólicos (recuperados ou não) nos 6 núcleos onde a resposta está implementada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dinamização de reuniões semanais de autoajuda para doentes e familiares de doentes; ▪ Promover programas breves de desenvolvimento de competências/ literacia em temas diversos ▪ Promover formação para monitores 	Doentes alcoólicos e seus familiares frequentadores dos grupos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de indivíduos abrangidos pela resposta: 70 ▪ Nº de Núcleos de autoajuda dinamizados: 6 ▪ N.º de sessões realizadas por grupo de auto ajuda: 45 ▪ Nº de doentes alcoólicos que frequentam os grupos de autoajuda: 60 ▪ Nº de monitores abrangidos pelas ações; 	

EIXO I– Alcoologia (continuação)

	Objetivo	Ações a desenvolver	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento
Grupos de Interajuda	Criar um espaço de ventilação emocional, formação, informação e convívio. Que promova o desenvolvimento afetivo e relacional positivo nas famílias	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reuniões semanais ▪ Sessões formativas e informativas ▪ Sessões de convívio e ventilação emocional 	Esposas/ companheiras de doentes alcoólicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de programas realizados: 1 ▪ Nº de utentes envolvidos:8 ▪ Grau de satisfação: 80% 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento próprio ▪ Câmara Municipal de Santa Maria da Feira ao abrigo do protocolo existente. ▪ Segurança Social
Grupos Psicopedagógicos	Potencializar a aquisição de novas competências, de assertividade e de resolução de problemas. Aumentar a adesão terapêutica dos doentes ao tratamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover e implementação de grupos de aquisição e treino de competências: coaching, coping e gestão do stress. ▪ Promover grupos de educação para a saúde no âmbito do Fórum Social de Sta. Maria de Lamas 	Doentes alcoólicos e seus familiares	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de programas/projetos desenvolvidos – 2 programas + 1 grupo motivação ▪ Nº de doentes alcoólicos que frequentam os programas – 50 ▪ Grau da satisfação dos participantes = 80% 	
Encaminhamento para tratamento ambulatorio / internamento	Integração de doentes em programas de desintoxicação alcoólica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marcação de consultas de Alcoologia (e/ou especialidades) ou de internamentos 	Doentes alcoólicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentagem de doentes integrados em programas de desabilitação alcoólica: 60% 	

EIXO II – Sensibilização e Prevenção

	Objetivos	Atividades	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento
Ações de Sensibilização e Prevenção	Desenvolver ações de prevenção e sensibilização junto da Comunidade Escolar e na Comunidade Geral.	<p>Dinamizar / promover o Ponto P:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Captação e formação de voluntários ▪ Dinamização do espaço Ponto P ▪ Tardes Ponto P ▪ Intervenção junto de 3 bares ▪ Intervenção / momento formativo com proprietários de bares e staff ▪ Promover concurso de curtas-metragens no sentido de divulgar o Projeto e a imagem do Ponto P ▪ Construção de novos materiais a partir da intervenção feita com jovens ▪ Organização e execução da Noite Ponto P ▪ Diagnóstico concelhio em relação aos contextos recreativos e padrões de comportamentos de risco 	Comunidade escolar Comunidade geral Proprietários e colaboradores dos bares locais	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de ações captação voluntários: 1 ▪ N.º de ações de formação de voluntários: 3 ▪ N.º de formandos/ participantes: 15 ▪ N.º de voluntários do Ponto P: 10 ▪ Nº de formações para proprietários de bares e staff : 1 ▪ N.º de Intervenções junto de bares: 3 ▪ Nº bares envolvidos: 6 ▪ N.º de beneficiários das intervenções:60 ▪ Avaliação qualitativa de cada intervenção ▪ Noite Ponto P: 1 ▪ N.º de bares envolvidos na Noite Ponto P: 13 ▪ N.º frequentadores de contextos recreativos abrangidos pela ação: 300 ▪ N.º de tardes Ponto P: 4 ▪ N.º de frequentadores do Espaço: 20 ▪ Avaliação qualitativa da abordagem feita pelos frequentadores (temáticas abordadas, perfil dos frequentadores, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento próprio ▪ Câmara Municipal de Santa Maria da Feira ▪ Segurança Social

<i>EIXO II – Sensibilização e Prevenção (continuação)</i>					
Objetivos	Atividades	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento	
Ações de Sensibilização e Prevenção	(Continuação)	Dinamizar e promover Consulta OK: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acompanhamento psicoterapêutico a jovens ▪ Intervenção familiar ▪ Apoio médico ▪ Articulação com a rede interinstitucional ▪ Implementação do espaço em novas instalações ▪ Melhorar os mecanismos de comunicação e encaminhamento de casos 	Jovens na faixa etária entre os 12 e os 25 anos de idade, com consumos problemáticos de substâncias psicoativas, residentes no Concelho de Santa Maria da Feira	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de beneficiários da consulta OK: 10 ▪ N.º de novos casos acolhidos: 5 ▪ N.º de atividades no âmbito Consulta OK= 5 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento próprio ▪ Câmara Municipal de Santa Maria da Feira ▪ Segurança Social
	Desenvolver ações de prevenção e sensibilização junto da Comunidade Escolar e na Comunidade Geral	Desenvolver ações no âmbito da prevenção da saúde mental e da violência doméstica, em articulação estreita com o Espaço Trevo	Jovens e familiares beneficiários da resposta; Comunidade em geral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de sessões a realizar em parceria: 4 ▪ Nº de utentes abrangidos pelas ações: 100 	
	Promover espaços de formação a professores e encarregados de educação em parceria com o Núcleo Prevenir	Comunidade escolar e encarregados de educação	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de ações de formação = 2 ▪ N.º de formandos certificados = 15 ▪ N.º de horas de formação = 25h 		
	Sessões de sensibilização em contexto escolar, promovendo a educação para a saúde e prevenção de comportamentos de risco em meio escolar.	Comunidade escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de ações de sensibilização implementadas: 4 ▪ N.º de alunos abrangidos por escolaridade: 80 ▪ N.º de escolas concelhias abrangidas: 1 		
<i>EIXO II – Sensibilização e Prevenção (continuação)</i>					

	Objetivos	Atividades	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento
	(Continuação) Desenvolver ações de prevenção e sensibilização junto da Comunidade Escolar e na Comunidade Geral	Criação de espaços lúdico pedagógico sazonais para crianças e adolescentes promotores de fatores protetores - "+ Páscoa", "+ Verão", "Sábados em família; Promovendo a inclusão/concertação com outros programas e atividades existentes a nível concelhio e regional (desporto, natação, etc.)	Comunidade geral e comunidade escolar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de espaços lúdico-pedagógicos criados ao longo do ano: 6 ▪ N.º de crianças/ jovens envolvidas: 50 ▪ Avaliação qualitativa das ações destes espaços ▪ Grau da satisfação dos participantes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento próprio ▪ Câmara Municipal de Santa Maria da Feira ▪ Segurança Social
		Promover a aplicação do projeto Alcança o Ser Cool - programa de treino de competências, de educação para a saúde e prevenção de comportamentos de risco - em 3 agrupamentos do concelho	Crianças integradas no 3º ano do 1º ciclo de escolaridade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nº de agrupamentos abrangidos: 2 ▪ Nº de turmas abrangidas: 8 ▪ N.º de alunos abrangidos:200 ▪ Nível de satisfação dos professores relativamente ao programa ▪ Grau de satisfação dos docentes: 80% ▪ Avaliação qualitativa realizada pelos alunos 	

EIXO III – Inserção					
	Objetivos	Atividades	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento
Oficinas Socio ocupacionais	Desenvolver ações de promoção de competências pessoais, sociais e profissionais, através da pratica e do treino de resolução de problemas, melhorar o autoconceito e a autoestima, aumentar a resiliência, o respeito pelo outro, o cumprimento das regras pré-estabelecidas e o controlo da impulsividade.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oficina de trabalhos manuais ▪ Oficina de estimulação cognitiva ▪ Oficina de desporto (aulas de educação física e atelier de futsal) ▪ Oficina de escultura ▪ Oficina de agricultura (Programa Chão Fértil – hortas comunitárias) 	Doentes alcoólicos, desempregados, famílias em situação de vulnerabilidade e comunidade em geral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de oficinas Socio ocupacionais dinamizadas:5 ▪ N.º de participantes em cada oficina: aprox. 12 ▪ N.º de indivíduos integrados: 70 ▪ Nível de satisfação dos frequentadores das atividades ao nível de 80% ▪ Grau de Bem-estar associado a frequência nestas oficinas: 80% Produtos resultantes das atividades desenvolvidas: 3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento próprio ▪ Câmara Municipal de Santa Maria da Feira ▪ Segurança Social
		Promover a participação e o envolvimento com outras entidades parceiras (Museu de Lamas, Futebol de Rua, Liga para a Inclusão Social)	Doentes alcoólicos, desempregados, famílias em situação de vulnerabilidade e comunidade em geral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º de participações asseguradas: 2 ▪ N.º de beneficiários em cada participação = 15 	
Apoio à População desempregada	Promover medidas de apoio à população desempregada	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar medidas de apoio à população desempregada através de medidas de formação, estágio profissional, contratos de emprego-inserção, etc. ▪ Promover ações de voluntariado 	Desempregados e comunidade em geral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ N.º medidas de apoio à população desempregada propostas: 2 ▪ N.º de ações com recurso a voluntários: 3 	

Eixo IV – Serviço de Atendimento e Acompanhamento a Famílias

	Objetivos	Atividades	Destinatários	Indicadores de sucesso	Financiamento
Acompanhamento no âmbito do SAAS	Criar uma resposta qualificada para famílias e/ou agregados em precariedade económica e / ou vulnerabilidade social, desenvolvendo ações diversificadas. Desenvolver práticas inovadoras, promovendo espaços de educação não formal empoderadoras dos sujeitos	Atendimento, acompanhamento e encaminhamento no âmbito de ação social	Utentes acompanhados no SAAS Doentes alcoólicos e familiares, excetuando-se as medidas contratualizadas localmente com o Instituto da Segurança Social.	<ul style="list-style-type: none"> Nº de processos em acompanhamento: 180 Nº de atendimentos realizados: 800 Nº de visitas domiciliárias: 120 	<ul style="list-style-type: none"> Financiamento próprio Camara Municipal de Santa Maria da Feira Segurança Social
		Aplicação dos programas de treino de competências: <ul style="list-style-type: none"> Conversas de café 2 Casas 1 família 		<ul style="list-style-type: none"> Nº de programas de treino de competências aplicados: 2 Nº de beneficiários integrados no programa:20 	
		Atendimento psicológico individual, em grupo ou familiar em contexto domiciliário ou institucional		<ul style="list-style-type: none"> Nº de indivíduos a beneficiar do apoio: 60 Nº de consultas: 200 	
		Dinamizar e executar o Programa de Apoio Alimentar a carenciados		<ul style="list-style-type: none"> Nº de famílias apoiadas: 25 	
		Dinamizar o gabinete de aconselhamento jurídico		<ul style="list-style-type: none"> Nº de atendimentos 70 Nº de novos casos acolhidos 20 	
		Implementar medidas de ação social no âmbito da medida de fundo de emergência social.		<ul style="list-style-type: none"> Nº de apoios ao abrigo do programa:50 	

3 - Monitorização e Acompanhamento do Plano de ação

O presente plano de ação estará sujeito a uma monitorização contínua.

De acordo com o previsto no acordo de parceria, assinado entre esta Associação e o Município de Santa Maria da Feira, no dia 1 de dezembro de 2007, prevê-se que o Plano de Ação contenha várias formas de monitorização, entre as quais o encontro de coordenação e acompanhamento entre outorgantes, no qual se procede á análise dos seguintes pontos:

- Necessidade da continuidade, consolidação e/ou criação de respostas sociais;
- Adequação dos recursos afetos;
- Resultados e impactos das atividades/projeto em análise;
- Extratos bancários das contas que gere as transferências do Município;
- Planos financeiros dos pagamentos efetuados.

Por outro lado o protocolo estabelecido com a Segurança Social e que cria o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, obriga também ele a uma monitorização rigorosa e periódica do cumprimento e atuação dos técnicos e da instituição no âmbito deste serviço.
